



Uz dugogodišnje iskustvo i posvećenost kvaliteti, MedPartner ponosno služi građanima Bosne i Hercegovine pružajući siguran i luksuzan prijevoz putnika do željenih zdravstvenih ustanova, kao i dostavu lijekova na adresu u Kantonu Sarajevo.

U suradnji sa vodećim poliklinikama i zdravstvenim ustanovama MedPartner vodi računa o svim detaljima vašeg putovanja, od trenutka kada nas kontaktirate pa sve do povratka na kućnu adresu.

Uz modernu flotu vozila,iskusne vozače i stalnu komunikaciju, stojimo vam na raspolaganju i garantujemo vrhunsku uslugu.

www.medpartner.ba

Klijent: Poliklinika "Dr. Al Tawil"

Datum: 03. april 2024. godine

Predmet: Poslovno tehnička saradnja u pružanju usluga transporta

Prijedlog za saradnju

Ideja povezivanja Poliklinike "Dr. Al Tawil" i MedPartnera temelji se na upotpunjavanju usluga klinike sa transportnim uslugama pacijenata iz cijele Bosne i Hercegovine na dijagnostičke preglede, kao primarne djelatnosti MedPartner Sarajevo.

Saradnja bi se zasnivala na *white label business* principu što bi podrazumijevalo potpuno brendiranje usluge, gdje bi krajnjim korisnicima usluga bila predstavljena kao usluga poliklinike "Dr. Al Tawil" a to bi podrazumijevalo:

- unutrašnje (leci i promotivne brošure) i vanjsko (logotipi u vidu magneta) brendiranje automobila;
- poklon dobrodošlice za pacijente/putnike brendirano Al Tawil logotipima;
- prevoz pacijenata koji su isključivo pacijenti Al Tawil poliklinike (svi drugi pacijenti bit će prevezeni posebnim transferima bez obzira što je riječ o jednom gradu);
- brendiranje odijela vozača;

Poslovno-tehnička saradnja omogućila bi Vašoj poliklinici da samostalno nastupa i prezentuje uslugu transporta u saradnjama sa trećim licima, sve dok je saradnja potvrđena i odobrena od strane MedPartnera i to u dijelu tehničkih i drugih mogućnosti za izvedbu projekta.

Ponuda se odnosi na transport putnika/pacijenata na dijagnostičke preglede i neinvazivne zahvate. Konkretno, prevoz putnika/pacijenata kojima nije potrebna dodatna njega.

MedPartner bi se tokom trajanja saradnje obavezao da će zadržati i unaprijediti trenutni sistem kvalitete rada, a to podrazumijeva:

- automobile srednje i više klase ne starije od 3 godine;
- uslugu od vrata do Poliklinike, od Poliklinike do vrata;
- besplatan WiFi u autu koji će za potrebe prevoza pacijenata/putnika Poliklinike "Dr. Al Tawil" biti brendiran i nazvan „Poliklinike "Dr. Al Tawil"“;
- informiranje kontakt osobe putnika/pacijenta o statusu vožnje kroz tri statusa: vožnja započela, pauza, na odredištu;
- transport bez obzira na uslove i broj putnika;
- transport u svim terminima koji su prilagođeni terminima pregleda;
- transport na nivou cijele Bosne i Hercegovine i regiona;

Razmjena informacija i komunikacija

Prijedlog je da se preuzimanje podataka o pacijentima kojima je potreban transport automatizira tako da MedPartner informacije može preuzimati sa vašeg servera na način koji bi bio dogovoren te podatke automatski postavljati u vlastitu aplikaciju za logistička pitanja.

Komunikacija može biti obostrana, tako da "Poliklinici Dr. Al Tawil" može biti omogućeno da preuzima podatke sa našeg servera.

Prijedlog 1

Prijedlog je da se preuzimanje podataka o pacijentima kojima je potreban transport automatizira tako da MedPartner informacije može preuzimati sa vašeg servera na način koji bi bio dogovoren te podatke automatski postavljati u vlastitu aplikaciju za logistička pitanja.

Prijedlog 2

Drugi način je način koji je jednostavniji ali zahtjeva angažman call centra Vaše poliklinike i podrazumijeva slanje podataka o putnicima klasično e-mailom, najkasnije 24 sata prije zakazanog termina pregleda.

Za realizaciju transporta MedPartneru su potrebne samo dvije informacije: adresa putnika/pacijenta, broj telefona.

Kompletna komunikacija sa putnicima kojima je potreban transport, može preuzeti i naš call centar, ali svakako predlažemo unificiranje usluge odnosno kreiranje seta informacija koje će biti dovoljne vašem call centru/prodajnom timu/web info timu da sam realizira zakazivanje transporta.

MedPartner se obavezuje da informacije o adresama i kontakt telefonu neće koristiti u vlastite marketinške svrhe, neće dozvoliti preuzimanje od trećih lica i izvršit će brisanje svih informacija o pacijentima/putnicima sa svojih servera onog trenutka kada ta informacija više ne bude potrebna za obradu bilo kakvih daljih podataka npr. potvrda broja prevezenih putnika u toj sedmici.

Plaćanje usluga

U svrhu full white label principa poslovanja želja nam je da kompletno plaćanje bude realizirano direktno Poliklinici.

Usluga transporta će biti fakturisana sa naše strane prema zajednički utvrđenim dnevnim listama i prema zajednički usvojenom cjenovniku dostupnom na www.medpartner.ba. Način naplate sa Vaše strane nije predmet zanimanja MePartnera (prepaid kartice, subvencije državnih ili drugih organa, participacije, gratis itd.) i u potpunosti prihvatamo sve vrste dogovora sa trećim stranama.

Na raspolaganje stavljamo i mogućnost plaćanja vozaču, ali je u tom slučaju potrebno isto navesti u informacijama o putniku.

Ostale usluge

Osim ponude za prevoz putnika iz drugih gradova u Polikliniku "Dr. Al Tawil", spremni smo ponuditi u potpunosti lokalni prevoz u Kantonu Sarajevo kao i dostavu dokumentacije i lijekova za sve pacijente koji se nalaze u Kantonu Sarajevo.

Lokalni transport podrazumijevao bi:

- *dolazak putnika na laboratorijske pretrage u tačnim terminima;*
- *dolazak putnika na preglede u tačnim terminima;*
- *vandredne lokalne transporte iz/u Polikliniku;*

Također, u ponudi imamo i mogućnost privatnog transfera (jedan putnik jedno vozilo) na svim rutama u Bosni i Hercegovini. Ovu vrstu transfera odlikuje mogućnost biranja klase vozila (economic, standard, premium).

Svi detaljniji dogovori i pregovori mogu biti predmet naknadnih razgovora.

Hvala na prilici da dostavimo prijedlog za saradnju.

